Phân tích chức năng và bảng Use Case

1.Phân tích chức năng

|  | CSKH |  |
| --- | --- | --- |
| 2.3.1 | 2.3.1.1 | Quản lý thông tin khách hàng |
|  | 2.3.1.2 | Gửi và nhận phản hồi từ khách hàng |
|  | 2.3.1.3 | Xử lý yêu cầu hỗ trợ từ khách hàng |
|  | 2.3.1.4 | Báo cáo tình trạng khách hàng lên admin |
|  | Quản lí đơn hàng |  |
|  | 2.3.2.1 | Tạo đơn hàng mới |
| 2.3.2 | 2.3.2.2 | Cập nhật trạng thái đơn hàng |
|  | 2.3.2.3 | Xem lịch sử đơn hàng của khách hàng |
|  | 2.3.2.4 | Thông báo khi đơn hàng đã hoàn thành |
|  | Quản lí cá koi |  |
|  | 2.3.3.1 | Quản lý thông tin về cá koi (số lượng, trạng thái, tình trạng sức khỏe, v.v.) |
| 2.3.3 | 2.3.3.2 | Theo dõi quá trình chăm sóc và vận chuyển cá koi |
|  | 2.3.3.3 | Báo cáo lên admin về tình hình cá koi |

2. Biểu đồ use case

